



# Vacanze in sicurezza

La vostra sicurezza ci sta a cuore 

Il nostro più grande desiderio è regalarvi una vacanza all'insegna della spensieratezza e proprio per questo ci siamo rimboccati le maniche: da noi la vostra salute è in ottime mani.

Per la pulizia e l'igiene abbiamo sempre avuto un occhio di riguardo, ma ora più che mai verrà intensificata ulteriormente in tutte le aree della nostra casa. Tutte le misure di sicurezza adottate al Residence Aretia per prevenire il Coronavirus sono in linea con le direttive dell'Organizzazione mondiale della salute (WHO) e delle normative regionali e nazionali in materia di sicurezza e igiene.

Le nostre iniziative e gli adeguamenti insieme al buon senso di tutti, Vi permetteranno un meritato periodo di relax:



## PRENOTARE IN SICUREZZA

Condizioni di cancellazione flessibili per le nuove prenotazioni

**Da noi potete prenotare la vostra vacanza in tutta sicurezza e cancellare la prenotazione gratuitamente fino a 7 giorni prima dell'arrivo**



## FEEL SAFE

Troverete dispenser di gel igienizzante all'entrata per garantire una frequente igienizzazione delle mani

**Le superfici delle aree comuni maggiormente frequentate saranno igienizzate più volte al giorno.** Usiamo sempre la mascherina protettiva e provvederemo a lavarci e disinfettarci le mani con una certa frequenza.

Il personale addetto alle pulizie sarà adeguatamente formato per mettere in atto le ulteriori misure igieniche previste dalla normativa.

Tutte le camere e tutti appartamenti verranno **disinfettati prima dell'arrivo degli ospiti** con detergenti professionali e certificati contro il Covid-19.

Igienizzazione compartimentale "anti-Covid" e aerazione durante il rigoverno quotidiano delle camere,

Ogni ambiente/appartamento viene disinfettato a intervalli regolari con detergenti professionali e pulitori a vapore. Non accederemo (se non richiesto) nel vostro appartamento durante le vostre vacanze.



## YOUR PERFECT BREAKFAST

Su richiesta, la prima colazione vi verrà servita, affinché possiate rimanere comodamente al vostro posto. Accesso al Buffet esclusivamente sia con mascherine protettive, che con guanti monouso, nonché con distanziamento previsto (min. 2 metri)

**Siamo lieti di darvi il benvenuto.  
Sotto le mascherine Vi accogliamo con sorriso**



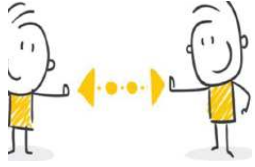
Emanuel  
&  
Silvia



# Comportamento corretto - per il giusto livello di sicurezza



**Indossare una mascherina protettiva** (vale per tutte le aree comuni)



**Mantenere 2 metri di distanza** (eccetto tra i membri dello stesso nucleo familiare convivente)



**Lavare e disinfettare le mani regolarmente.**  
All'entrata troverete dei dispenser di gel igienizzante



Se la vostra temperatura corporea è **superiore a 37,5 °C** vi consigliamo di restare a casa/in camera o appartamento e contattare il personale sanitario.



Durante **attività sportive** mantenere la distanza di 3 m (eccetto tra i membri dello stesso nucleo familiare convivente).  
Coprire naso e bocca quando si incontra altre persone.



I tavoli sono disposti in modo tale che ci sia una **distanza di 1,5 metri** tra le persone o di un metro tra una schiena e l'altra, eccetto tra i membri dello stesso nucleo familiare convivente. **I tavoli vengono disinfettati dopo ogni cambio cliente.** Il personale di servizio indossa maschere protettive.

**Si consiglia di prenotare.** Trovate qui una lista delle strutture che offrono un **servizio takeaway**: <https://www.valgardena.it/it/indirizzi/gastronomia/>



**La distanza minima di due metri deve essere sempre rispettata.**

È obbligatorio indossare una maschera protettiva in ambienti chiusi.

Nei negozi di alimentari è obbligatorio l'uso di guanti monouso per il personale e i clienti. L'area di cassa è dotata di un dispositivo di protezione. Per i piccoli negozi fino a 50 mq si applica la regola del 1/10 (10 metri quadrati per persona).



**Il numero dei passeggeri in cabinovia chiusa è fino a un massimo di 2/3 della capacità complessiva,** ad eccezione delle persone che fanno parte di un nucleo casalingo.

Nelle aree di attesa vengono rispettate le distanze minime. Il disinfettante è disponibile. Le cabine in Val Gardena vengono regolarmente disinfettate.



Riduzione dei passeggeri. È sempre obbligatorio indossare una maschera protettiva. Possono essere utilizzati solo i sedili designati. I passeggeri devono salire e scendere in modo ordinato. I biglietti vengono emessi solo presso le macchine automatiche, non a bordo. **La Mobilcard vi errà consegnata alla reception.**

Gli autobus vengono disinfettati almeno una volta al giorno.